



L'OF-CFA d'ALZON est un établissement de l'Institut Emmanuel d'Alzön sous tutelle de la Congrégation des Oblates de l'Assomption et géré par l'OGEC d'Alzön, association loi 1901.

Notre CFA développe depuis plus de **20 ans des formations** diplômantes par la voie **d'apprentissage**.

Nous sommes convaincus **que l'excellence** n'est pas réservée à l'élite, que chacun est **talentueux** et qu'un apprentissage adapté permet de le **révéler**. Nous croyons par ailleurs que faire vivre la **diversité** est indispensable au **développement des individus**.

Élever, Révéler, Relever, voilà ce qui fait notre vocation.

L'ensemble des équipes du CFA d'ALZON vous souhaite la bienvenue.

SOMMAIRE

Thèmes	Page	Thèmes	Page
Les formations de l'ensemble du CFA	2	Votre carnet d'apprentissage	4
Nos instances décisionnaires	2	Inscription à l'examen	5
L'administration du CFA			
Votre contrat d'apprentissage	2	Évaluations et examens	5
Un parcours individualisé	2	Amélioration continue	5
Apprenti(e)s en situation de handicap			
Le référentiel pédagogique de votre formation	2	Vie Pratique : Règlement intérieur	6
Gestion administrative et pédagogique	3	Émargement	6
Votre planning d'alternance	3	Absences et Retards	6
Votre emploi du temps			
L'équipe pédagogique	3	Santé / Infirmierie	6
Votre formateur/formatrice référent			
Les délégués de classe	3	Santé et Sécurité	7
Gestion des ordinateurs du CFA et Visio	4	Restauration et Hébergement	7

LES FORMATIONS DE L'ENSEMBLE DU CFA

 Lien => [L'ensemble des formations du CFA](#)

NOS INSTANCES DECISIONNAIRES

- Conseil d'administration de l'OGEC
- Conseil de Perfectionnement du CFA
- Comités de pilotage du CFA

 Lien => [Nos Instances décisionnaires](#)

L'ADMINISTRATION DU CFA

 Lien => [L'administration du CFA](#)

VOTRE CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Toutes les informations concernant l'apprentissage sont accessibles dans différents documents : contrat pédagogique, carnet d'apprentissage, documents de présentations envoyés pour la rentrée, fiches formations... disponibles notamment dans les documents à télécharger sur [le site de la formation](#) :

 <https://www.dalzon.com/cfa-pole-sante>

UN PARCOURS INDIVIDUALISE

D'une manière générale, le parcours de formation peut être **réduit** ou **allongé** en fonction des **acquis antérieurs** ou de vos **besoins spécifiques**.

Ce dispositif tient compte des **singularités** des projets de formation, des **diplômes** déjà obtenus, des **aptitudes**, des facilités et des **difficultés** de chacun.

Les étapes de construction de votre parcours personnalisé :

- **Positionnement** avant votre entrée en formation par un entretien individuel,
- **Proposition** d'un parcours de formation,
- Points réguliers pendant votre formation afin **d'ajuster** au mieux votre parcours.

POUR LES APPRENTI(E)S EN SITUATION DE HANDICAP :

 [Accompagnement pour les apprenti\(e\)s en situation de handicap accueilli\(e\)s au CFA \(site de Nîmes\)](#)

Les **éventuelles demandes d'aménagements (PAP PAI)** doivent être effectuées dès le début de la formation. Afin de monter ce dossier, vous devez prendre contact avec le secrétariat du CFA qui vous indiquera tous les éléments à fournir.

Un rendez-vous individuel sera ensuite pris avec la Directrice ou la Coordinatrice du CFA pour la mise en place. Les informations seront transmises à l'équipe pédagogique.

LE REFERENTIEL PEDAGOGIQUE DE VOTRE FORMATION

 [Fiche présentation DEUST Préparateur technicien en pharmacie](#)

Un **code de connexion** (identifiant et mot de passe) au site **IENT** vous est donné en **début de formation** ainsi qu'à votre employeur et aux représentants légaux pour les mineurs.



<https://www.ient.fr/>

Contenus : Emplois du temps, Cahier de texte, Supports de cours, Notes, Échanges de messages avec vos formateurs...

- ➔ **IMPORTANT** : Cette messagerie interne est **uniquement destinée aux apprenti(e)s et aux formateurs** à des fins pédagogiques.
- ➔ Pour toute communication avec le CFA, utilisez uniquement l'adresse : secretariat.cfanimes@dalzon.com

VOTRE PLANNING D'ALTERNANCE

Il vous est donné en **début de formation** et est accessible sur le site internet de la formation.

IMPORTANT : Suivant les dates de partiels, communiquées par l'Université de Montpellier, une nouvelle version peut être mise en place.

Les dernières versions seront toujours affichées dans les classes en cas de modification.

VOTRE EMPLOI DU TEMPS

Il est accessible sur **IENT / IGesti** (Codes donnés en début de formation : identifiant et mot de passe).

VOS FORMATEURS / FORMATRICES



Lien => [L'équipe pédagogique du CFA](#)

LES FORMATEURS / FORMATRICES REFERENT(E)S de la CLASSE

Leurs rôles : **suivi** d'un certain nombre d'apprenti(e)s **en entreprise** et **relation** avec les employeurs.

Si vous avez des **interrogations**, des **difficultés** quelconques en entreprise, c'est votre interlocuteur **privilegié**.

Le nom de votre référent vous est donné en **début de formation**. Il est également référencé dans notre logiciel de gestion iGesti.

LES DELEGUES de CLASSE

Suivant les effectifs de la promotion, un ou deux délégués et un ou deux suppléants sont **élus** pour chaque classe et pour une année de formation. Ils **représentent** leur groupe lors des bilans semestriels/conseils de classe.

Ils sont les **porte-paroles** des apprenti(e)s auprès de la direction, des personnels administratifs et formateurs.

Il vous est attribué en **début de formation** une adresse mail construite de la façon suivante : **prenom.nom@dalzon.com** qui vous permet **d'utiliser** les ordinateurs du CFA habituellement et vous permettra également de vous **connecter** à une visio si besoin (attention : cette adresse ne vous permet pas de communiquer en messagerie interne « d'Alzon »).

Nous utilisons  Microsoft Teams

TUTO ci-après pour accéder à une **Visio** :  [Rejoindre une réunion TEAMS avec IGesti](#)

CDI : Il est accessible à **certains horaires** qui vous seront communiqués en **début de formation**.

VOTRE CARNET D'APPRENTISSAGE

L'interactivité entre le CFA et les maîtres d'apprentissage **étant une des conditions essentielles de réussite**, il est donc établi **une étroite collaboration** entre les différents acteurs de cette formation afin que les **compétences acquises** de part et d'autre soient non seulement **concordantes** mais aussi **complémentaires**.

LA RELATION CFA / ENTREPRISE

En apprentissage, la formation n'est pas seulement du ressort du CFA. Elle exige la participation de deux **partenaires** qui sont :

- Le milieu professionnel représenté par **le maître d'apprentissage**,
- **Le CFA**.

Le CFA a pour mission de **coordonner** la formation dispensée en entreprise et au CFA.

Nous sommes tous acteurs de votre formation, ce qui implique qu'il y ait un **lien** étroit et des **contacts** réguliers entre nous, et c'est là une des raisons d'être du **carnet d'apprentissage**.

LE CARNET D'APPRENTISSAGE EST UN VERITABLE OUTIL PEDAGOGIQUE

Ce carnet constitue un lien, l'instrument indispensable qui va permettre aux **2 acteurs de la formation** que sont **l'entreprise et le CFA**, de mettre en œuvre une **vraie pédagogie** de l'alternance au service de votre formation.

Ce carnet est un des **moyens de gestion de l'alternance**. Pour cela, il est composé de **deux parties**, une partie **d'informations générales** et une **partie pédagogique** qui va vous permettre, ainsi qu'à nous-même et à votre entreprise de **suivre l'évolution** du déroulement de votre formation.

Il doit y avoir **un aller et un retour** de ce carnet entre l'entreprise et le CFA, et cela ne peut se faire **efficacement** qu'avec la collaboration des **3 partenaires** : vous, le CFA et l'entreprise.

Ce carnet va donc **circuler** entre le CFA et l'entreprise par votre intermédiaire. Il est donc de votre devoir d'en **assurer la bonne circulation** si nous voulons, **apprenti(e), entreprise et CFA** qu'il soit un outil **vivant** au service de votre formation.

Le carnet vous est remis en **début** de formation.

INSCRIPTION A L'EXAMEN

Attention :

Pour la diplomation avec l'Université de Montpellier, vous devez procéder à votre inscription administrative et leur fournir tous les documents demandés.

Le lien de connexion est le suivant :

 <https://pharmacie.edu.umontpellier.fr/scolarite/inscriptions-reinscriptions/>

Les **éventuelles demandes d'aménagements pour les épreuves** doivent être effectuées à ce moment-là. Afin de monter ce dossier, vous devez prendre contact avec le secrétariat du CFA qui vous indiquera tous les éléments à fournir.

EVALUATIONS ET EXAMENS

- **Évaluations** : Évaluations diagnostiques, formatives et sommatives tout au long de votre formation,
- **Bilans** : 1 bilan semestriel à mi-parcours,
- **Des partiels à la fin des modules et une semaine banalisée en fin d'année pour les rattrapages,**

- **Modalités de certifications :**



[Fiche présentation DEUST Préparateur technicien en pharmacie](#)



[Possibilités d'aménagement des épreuves pour un candidat en situation de handicap](#)

AMELORATION CONTINUE

Nous sommes inscrits dans une démarche « **Qualité** » avec pour objectif principal **d'améliorer** sans cesse le **fonctionnement** et le **savoir-faire** du CFA.

Notre politique qualité a pour **cœur de cible** la **satisfaction** de nos apprenti(e)s et des maîtres d'apprentissage avec qui nous **coopérons**, ainsi que de nos partenaires institutionnels et économiques.

Pour ce faire, nous vous mettons à disposition **différents moyens** pour nous aider à **atteindre nos objectifs**.

FICHE PROGRÈS

Objet : Afin d'acter des problèmes ou des idées d'améliorations de notre fonctionnement, vous avez à votre disposition une fiche que nous vous invitons à renseigner.

Accessibilité : Elle se trouve au secrétariat.

Traitement : Une réponse à vos idées, remarques etc. vous sera donnée systématiquement.

ENQUÊTES DE SATISFACTION

Une enquête de satisfaction est réalisée **1 fois par an** auprès de vous, mais également auprès de vos employeurs (au printemps). **Chaque remarque** en cas d'insatisfaction est **traitée** et une **réponse** est donnée. Les résultats de ces enquêtes sont traités et analysés pour le Conseil de Perfectionnement de fin d'année scolaire. Le plan d'action est présenté à cette occasion.

COMMISSIONS

Restauration & Hébergement : 3 commissions par an (un délégué du CFA est invité à y participer).

REGLEMENT INTERIEUR

Les contrats de vie au centre sont impérativement ramenés **signés en début de formation** au secrétariat.

Pour mémoire :  Lien => [Contrat de vie au Centre](#)

EMARGEMENT

Les feuilles d'émargements attestant votre présence en cours doivent être signées pour chaque heure de cours.

L'appel est fait **en début de chaque cours** via l'IENT par le formateur / la formatrice. La vie scolaire gère ensuite les absences et les retards

ABSENCES

En cas de maladie ou accident, les absences doivent **être justifiées UNIQUEMENT par un arrêt de travail** (non pas par un simple certificat médical), transmis dans le délai réglementaire de **48 h** au CFA ou à l'employeur selon la période de cet arrêt.

Ces arrêts doivent être impérativement transmis à la vie scolaire : ce.cfanimés@dalzon.com.

Les autres absences (décès d'un proche, mariage, convocation...) doivent **être justifiées** par les documents administratifs appropriés.

Toute absence au CFA est signalée par mail à votre employeur.

RETARDS

Si vous arrivez en retard, vous devez vous présenter au **bureau de la vie scolaire** pour obtenir un billet et être autorisé à entrer en cours.

Les retards sont **notifiés par mail** à votre employeur.

IMPORTANT : Pour les deux cas (absences et retards), merci de prévenir dès que possible la vie scolaire au **04 66 28 04 71**.

Pensez à enregistrer ce numéro dès à présent dans vos contacts !

SANTÉ / INFIRMERIE

Pour les **situations particulières** (allergies, handicap, etc.), le CFA est informé à l'aide de la **fiche médicale** dès la **rentrée**, mais nous vous demandons de nous signaler tout changement de situation au cours de la formation.

Nous ne sommes pas autorisés à **délivrer des médicaments** et à transporter des malades ou blessés.

En cas d'urgence, nous faisons appel **aux pompiers**.

Tout accident, malaise ou maladie, doit être immédiatement signalé à la **vie au centre** ou **au secrétariat**.

Tout **accident sur le site**, pendant la semaine de cours, est considéré comme **accident de travail** et doit faire l'objet d'une déclaration par votre employeur.

En cas de **malaise cardiaque**, un **défibrillateur** d'un usage simplifié est à disposition du personnel de l'établissement et des apprenant(e)s. Il se situe à **l'infirmerie**.

L'**infirmerie** est ouverte du lundi au vendredi : de 7h30 - 12h30 et de 13h-18h.

SANTE ET SECURITE

Nous sommes dotés d'un **PPMS** (plan particulier de mise en sûreté des personnes) avec **2 volets** (sécurité et sûreté) **mise à jour** en tant que de besoin et **communiqué** à l'ensemble des acteurs pédagogiques et administratifs du site.

3 exercices pendant l'année sont réalisés dans l'établissement, concernant **l'incendie** et le **confinement** (inondation, chimique ou attentat intrusion).

SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL

Dans certaines formations, la formatrice / le formateur en charge de l'enseignement de la PSE (Prévention Santé Environnement), de l'Economie gestion ou de l'environnement économique dans certains modules professionnels assure en début de formation une présentation.

Vous pouvez retrouver le mémento du gouvernement sur le lien :



Lien => [Mémento Santé Sécurité au travail](#)

RESTAURATION

Tous les apprenti(e)s du site de Nîmes ont accès au self du lycée de l'Institut d'Alzon. Ce service est facultatif et le tarif est de 3,60 € (après déduction des 3€ de prises en charge de l'OPCO).



Les apprentis peuvent consulter les menus sur le site « [App'Table](#) » ou avec l'application [App'Table](#).



Lien => [La restauration](#)

HÉBERGEMENT

Une résidence étudiante et un internat sont accessibles aux apprenti(e)s.

Les renseignements et conditions tarifaires sont accessibles sur notre site internet en cliquant sur le lien suivant :



Lien => [Les hébergements](#)

Pour ceux qui ont besoin d'être logés ponctuellement et de façon **exceptionnelle**, dans la mesure où des places sont disponibles, vous pouvez en **faire la demande** auprès du **secrétariat**.